

Success Story

„Ihr Reiseplan“ DB AG



Die Ausgangssituation

Seit über 70 Jahren versorgen Faltsblätter in Zügen der Deutschen Bahn Fahrgäste mit allen wichtigen Informationen zu ihrer Reise. Heute liegt das Faltsblatt „Ihr Reiseplan“ in den Fernverkehrszügen der Deutschen Bahn (DB) aus. Der Flyer informiert über Halte, Anschlussmöglichkeiten und alle wichtigen Services im Zug und am Bahnhof.

In einer Gesamtauflage von 5,2 Millionen Stück für 820 verschiedene Züge platziert die Deutsche Bahn Reiseinformationen dort, wo sie benötigt werden – jeden Monat neu. Das Faltsblatt erscheint generell zweisprachig. Dabei richtet sich die zweite Sprache nach dem Land, in das gereist wird.

Die Herausforderung

Der Erstellung des Faltsblattes „Ihr Reiseplan“ liegt ein hochkomplexer Prozess zugrunde. Es gilt, aus einer großen Menge an Fahrplandaten jene Informationen herauszufiltern und zu drucken, die für den Fahrgast relevant sind. Dafür hat HaCon mit der Deutschen Bahn eine Lösung entwickelt, die die Produktion so weit wie möglich automatisiert und den Redakteuren dennoch komfortable Bearbeitungsmöglichkeiten bietet.



Projekt

Einführung der neuen HAFAS Print Software zur Erstellung des Faltsblattes „Ihr Reiseplan“

Kunde

Die DB Vertrieb GmbH verantwortet exklusiv den Vertrieb und Fahrkartenerwerb des Personenverkehrs der DB sowie für viele andere Verkehrsunternehmen und knüpft so den Draht zwischen der Bahn und den über fünf Millionen Fahrgästen, die Tag für Tag in die Züge steigen.

Ihr Reiseplan
Votre guide de voyage

ICE 10 Frankfurt(Main)–Bruxelles
ICE 11 Bruxelles–Frankfurt(Main)
ICE International
Gültig ab 1. Januar 2013 bis Ende Januar 2011

Entspannt und günstig mit dem Europa-Special. Mit dem Europa-Special ab 39 Euro für viele europäische Nachbarländer.

39 Euro

NAPoleon UND EUROPA
TRAUM UND TRAUMA
BIS 25. APRIL 2011 IN BONN
MUSEUMSKUNSTHALLE BO

Herzlich willkommen! Bienvenue!

ICE 10 ICE International
Frankfurt (Main) Hbf–Köln Hbf–Bruxelles-Midi

ICE 11 ICE International
Bruxelles-Midi–Köln Hbf–Frankfurt (Main) Hbf

Service im Zug Services à bord du train

Service Point

Wagen mit Mobiltelefon

Wagen für Rollstühle

Wagen für Kinder

Wagen für Familien

Wagen für Rollstühle

Wagen für Kinder

Wagen für Familien

Köln Hbf
an 19:39
ab 19:43

Gültig ab

1944	ICE 11	Jülich	Gültig ab
1944	RE 1249	Wuppertal	Gültig ab
1944	RE 1250	Wuppertal	Gültig ab
1944	RE 1251	Wuppertal	Gültig ab
1944	RE 1252	Wuppertal	Gültig ab
1944	RE 1253	Wuppertal	Gültig ab
1944	RE 1254	Wuppertal	Gültig ab
1944	RE 1255	Wuppertal	Gültig ab
1944	RE 1256	Wuppertal	Gültig ab
1944	RE 1257	Wuppertal	Gültig ab
1944	RE 1258	Wuppertal	Gültig ab
1944	RE 1259	Wuppertal	Gültig ab
1944	RE 1260	Wuppertal	Gültig ab
1944	RE 1261	Wuppertal	Gültig ab
1944	RE 1262	Wuppertal	Gültig ab
1944	RE 1263	Wuppertal	Gültig ab
1944	RE 1264	Wuppertal	Gültig ab
1944	RE 1265	Wuppertal	Gültig ab
1944	RE 1266	Wuppertal	Gültig ab
1944	RE 1267	Wuppertal	Gültig ab
1944	RE 1268	Wuppertal	Gültig ab
1944	RE 1269	Wuppertal	Gültig ab
1944	RE 1270	Wuppertal	Gültig ab
1944	RE 1271	Wuppertal	Gültig ab
1944	RE 1272	Wuppertal	Gültig ab
1944	RE 1273	Wuppertal	Gültig ab
1944	RE 1274	Wuppertal	Gültig ab
1944	RE 1275	Wuppertal	Gültig ab
1944	RE 1276	Wuppertal	Gültig ab
1944	RE 1277	Wuppertal	Gültig ab
1944	RE 1278	Wuppertal	Gültig ab
1944	RE 1279	Wuppertal	Gültig ab
1944	RE 1280	Wuppertal	Gültig ab
1944	RE 1281	Wuppertal	Gültig ab
1944	RE 1282	Wuppertal	Gültig ab
1944	RE 1283	Wuppertal	Gültig ab
1944	RE 1284	Wuppertal	Gültig ab
1944	RE 1285	Wuppertal	Gültig ab
1944	RE 1286	Wuppertal	Gültig ab
1944	RE 1287	Wuppertal	Gültig ab
1944	RE 1288	Wuppertal	Gültig ab
1944	RE 1289	Wuppertal	Gültig ab
1944	RE 1290	Wuppertal	Gültig ab
1944	RE 1291	Wuppertal	Gültig ab
1944	RE 1292	Wuppertal	Gültig ab
1944	RE 1293	Wuppertal	Gültig ab
1944	RE 1294	Wuppertal	Gültig ab
1944	RE 1295	Wuppertal	Gültig ab
1944	RE 1296	Wuppertal	Gültig ab
1944	RE 1297	Wuppertal	Gültig ab
1944	RE 1298	Wuppertal	Gültig ab
1944	RE 1299	Wuppertal	Gültig ab
1944	RE 1300	Wuppertal	Gültig ab

Aachen Hbf
an 20:16
ab 20:21

Gültig ab

Unser Angebot

39 Euro

Entspannt und günstig mit dem Europa-Special.

Mit dem Europa-Special ab 39 Euro in viele europäische Nachbarländer. Einfache Fahrt, 2. Klasse, auch im ICE. Und zusätzlich 25% Rabatt mit der BahnCard 25.

Nur solange der Vorrat reicht. Erhältlich überall, wo es Fahrkarten gibt, und auf www.bahn.de.

Das Ergebnis

Basierend auf den HAFAS-Plandaten der Deutschen Bahn extrahiert die Software HAFAS Print die Laufwege und Anschlüsse der Züge. Komplexe Rechenvorschriften und ausgefeilte Filterfunktionen sorgen dafür, dass wechselnde Zuglaufwege und Anschlussvarianten automatisch berücksichtigt werden. Einstellungen, die die Redakteure einmal getroffen haben, werden in jeder Ausgabe selbsttätig angewandt.

Weil alle Faltblätter variantenreich aufgebaut sind, unterscheiden sie sich nicht nur im dargestellten Zuglauf und den Anschlüssen. Auch bei den Angaben zum Service im Zug und an den Umsteigebahnhöfen, den oft dargestellten Zugbildern und in vielen anderen Details gibt es Unterschiede, die über die Software verwaltet werden. Redaktionelle Eingriffe reduzieren sich dadurch auf ein Minimum.

Ein kleines Team von Bearbeitern kann so Monat für Monat die Faltblätter produzieren.

Der Nutzen im Überblick

- Verschlankung des Erstellungsprozesses durch Automatismen
- Globale Regeln und Filterfunktionen sorgen für eine verkürzte Produktionszeit
- Zentrale Verwaltung reduziert den Arbeitsaufwand
- Schnelle Reaktionszeit auf Änderungen

HAFAS Print bedient sich bei der Produktion der verschiedenen Faltblätter einzelner Bausteine, die zentral verwaltet und bearbeitet werden. Dieser modulare Aufbau macht die Software sehr flexibel. Auf Änderungen kann somit zügig und ohne großen Aufwand reagiert werden.

Frankfurt (M) Flughafen Fernbf		Gleis Fern 5
an 9:18	05.05.2016	
ab 9:18	04.05.2016	
9:20 IC 1011	3. bis 11. Jan. Mo-Sa Frankfurt Hbf 9:20 Stuttgart Hbf 10:24	Gleis Fern 6
9:25 ICE 820	Mo-Fr Köln Messe/Deutz 09:11 10:14, Düsseldorf Hbf 10:37, Dortmund Hbf 10:49 Essen Hbf 11:02	Gleis Fern 7
9:32 NT	Mo-Fr Frankfurt am Main - Station 9:30, weiter in Richtung Offenbach (Main) Ost	Gleis Regio 1 RegioHbf
9:37 ICE 127	Frankfurt (Main) Hbf 9:38, Aschaffenburg Hbf 10:22, Würzburg Hbf 11:20, München Haupt 12:15 Wiesbaden Hbf 13:04	Gleis Fern 4
9:40 NT	Mo-Fr Frankfurt am Main - Station 9:44, weiter in Richtung Flughafen (Main) Hbf	Gleis Regio 1 RegioHbf
9:44 NT	3. bis 11. Jan. Mo-Sa Mainz-Kastell 10:00, Wiesbaden Hbf 10:18	Gleis Regio 1 RegioHbf
9:47 NT	3. bis 11. Jan. Mo-Sa Frankfurt am Main - Station 9:51, weiter in Richtung Flughafen (Main) Hbf	Gleis Regio 1 RegioHbf
9:54 ICE 103	München Hbf 10:24, Karlsruhe Hbf 10:50	Gleis Fern 5
9:58 ICE 112	Mo-Fr Frankfurt am Main - Station 9:58, weiter in Richtung Kassel	Gleis Fern 7
9:58 IC 1132	20. Jan. Mainz Hbf 10:18, Koblenz Hbf 11:23, weiter in Richtung Kassel	Gleis Fern 7
Anmerkungen: Richtung Frankfurt (Main) Hauptbahnhof ist der NT und NT sowie dem Zugverkehrsplan ab Fern-Flughafen zugest.!		
Frankfurt (Main) Hbf		Gleis 18
an 9:30	04.05.2016	
Blink, bei Ausbleib eines Zuges: „Der Service“ ohne Besondere Anmerkungen im Zugverkehrsplan Frankfurt City ohne Fluglinien (Zugverkehr 50 ohne Flughafen).		
9:42 NT	Frankfurt-Höchst 9:21 9. bis 11. Jan. Mo-Sa	Gleis 103 Tiefgeschos
9:42 NT	Mo-Fr Frankfurt (Main) S-Bahn 9:52	Gleis 103 Tiefgeschos
9:43 ICE 142/2	Mo-Fr Ege. Hamburg 10:00, Frankfurt-Hbf (Bauhof) 10:13, Göttingen 10:25	Gleis 14
9:44 ICE 155/6	Mo-Fr Frankfurt (Main) West 9:48, Bad Vilbel 10:01, Hildesheim 10:25, Göttingen 10:50	Gleis 14
9:44 ICE 16	Frankfurt (Main) S-Bahn 9:48, Wiesbaden 10:41	Gleis 104 Tiefgeschos
9:44 NT	3. bis 11. Jan. Mo-Sa Frankfurt (Main) West 9:49, Bad Nauheim 10:09	Gleis 104 Tiefgeschos
9:44 NT	Offenbach (Main) Ost 10:20, Kassel 10:50	Gleis 104 Tiefgeschos
9:44 NT	3. bis 11. Jan. Haupt Hbf 10:14	Gleis 103 Tiefgeschos
9:47 ICE 127/28	Mo-Fr Frankfurt am Main 9:37, Kassel 10:32	Gleis 103 Tiefgeschos
9:47 ICE 127/28	Sa, auch 1. Jan. Frankfurt (Main) Ost 9:37, Kassel 10:32	Gleis 103 Tiefgeschos
9:47 NT	3. bis 11. Jan. Mo-Sa Frankfurt (Main) West 9:53	Gleis 103 Tiefgeschos
9:47 NT	Sa, auch 1. Jan. Frankfurt (Main) Ost 9:53, Langer (West) 10:11, Darmstadt Hbf 10:25	Gleis 103 Tiefgeschos
9:47 NT	Mo-Fr Frankfurt (Main) West 9:54, Bad Vilbel 10:11, Gießen 10:25	Gleis 104 Tiefgeschos
9:50 ICE 139	Sa, So Mannheim Hbf 10:28, Stuttgart Hbf 11:08, Ulm Hbf 12:06, Augsburg Hbf 13:03, München Haupt 13:13 München Hbf 13:33	Gleis 9
9:50 ICE 109	Mo-Fr Hannover Hbf 10:28, Stuttgart Hbf 11:08, Ulm Hbf 12:06, Augsburg Hbf 13:03, München Haupt 13:13 München Hbf 13:33	Gleis 9
9:50 NT	Frankfurt am Main - Station 9:59, Gießener-Dornberg 10:17, Bad Nauheim 10:33	Gleis 2

Die Verbindungen in die verschiedenen Richtungen innerhalb der nächsten 45 Minuten sind kompakt und übersichtlich dargestellt.

Regeln unterstützen den Redakteur dabei zu entscheiden, welche Züge und Anschlüsse dargestellt werden. Eine einmal definierte Regel wird somit nicht nur einmal verwendet, sondern gilt für alle anderen Faltblätter als globale Vorschrift.

So sind dem Hauptbahnhof Frankfurt (Main) etliche Attribute zugeordnet. Der Reisende sieht auf einen Blick, dass ein Service Point vorhanden ist oder ob er an diesem Bahnhof eine DB Lounge vorfindet. Sind diese Attribute einmal zugeordnet, können sie für alle weiteren Reisepläne herangezogen werden.

Westerland (Sylt) Sa, So
an 18:04

Apparmentvermietung
Flemming & Co. GmbH
Tel. 0 46 51 - 59 55 und 77 00 - Fax 0 46 51 - 2 94 03 - www.flemming-sylt.de

18:10 MW 2	Karum, Mitte 18:23, Mörren, Hafen 18:40
18:20 MW 4	Mörren, Bahnhof 18:50
18:22 MO 8/17/31	Karum 18:26, weiter in Richtung Hamburg-Altona
18:44 MW 3	Karum, Parkplatz West 18:58
18:50 MW 1	Westerland, Mitte 19:03, Kampen, Mitte 19:09, List, Fährn 19:25

Hotel Roth am Strande
Westerland / Sylt • Tel. 0 46 51 / 92 30

gegenüber dem Freizeitbad „Sylter Welle“ *(Eintritt inkl.) und „Sylt-Spa“ -Center*. Komfort-Zimmer und Apartments zum größten Teil mit Loggia und Seeblick. Hotelrestaurant, umfangreiches Frühstücksbüfett, Bierstube, Bistro-Café, Tagungsräume, Hotelbar, Sauna und Massagen. Fahrräder, Tiefgarage.

Günstige Wochenpauschalen im Winter*
7 Übern. / umfang. Frühstück p. P. € 539,-
7 Übern. / Halbpension p. P. € 644,-
Preise ab 04.01.2011

Appartements mit Hotel-Service:
(inkl. Wäsche + Bügl., Reinigung)
1-Zi. App. ab € 61,- /Tag (1 Pers.)
1-Zi. App. ab € 92,- /Tag (2 Pers.)
2-Zi. App. ab € 114,- /Tag (2-4 Pers.)

Strandstraße 31, 25980 Westerland, hots-rot@t-online.de, www.hotel-roth.de

Innerhalb des neuen Layouts sind die Anzeigen regional wie auch bahnhofsbezogen platziert.

Da „Ihr Reiseplan“ jeden Monat neu produziert wird, ist das Faltblatt stets aktuell. Zeitabhängige Anzeigen für Veranstaltungen wie Messen oder Ausstellungen erscheinen so genau zum richtigen Zeitpunkt.